
SUPPORT YOUR FAMILY'S WELL-BEING

Dear Families,

We are committed to the well-being of our students, staff, and families to create a safe and healthy learning environment. In support of our ongoing commitment, we partnered with Care Solace to provide an additional layer of care for our community.

Care Solace helps individuals find mental health care providers and substance use treatment centers. Their Care Companion™ team is available 24 hours per day, 7 days per week, and 365 days per year to quickly connect you to carefully verified providers in your community.

Students, staff, and families may access Care Solace services in two ways:

- Call (888) 515-0595 at any time. Support is available in 200+ languages. A dedicated Care Companion™ will help you every step of the way to research options, secure appointments, and follow up to make sure it is a good fit.
- For an anonymous search, answer a few questions to get matched with an extensive list of care providers at www.caresolace.com/yaleschool.

Care Solace is now available for use at no cost to you. They will connect you with providers accepting all medical insurances including Medicaid, Medicare, and sliding scale options for those without insurance. All information entered on the Care Solace tool is completely confidential and securely stored.

Please note, this service is an optional resource available by choice and is not mandatory to use. Care Solace is not an emergency response service or mental health services provider. In the event of a life threatening emergency, please call 9-1-1 or the National Suicide Hotline 1-800-273-8255.

If you are interested in counseling-related services for your child, yourself, or another family member, please contact Care Solace for valuable assistance. This is a complimentary resource provided by Y.A.L.E School.

care/solace.

Calming the Chaos of Mental Health Care

APOYE EL BIENESTAR DE SU FAMILIA

Estimadas familias:

Nosotros se compromete con el bienestar de nuestros estudiantes, miembros del personal y familias a fin de crear un entorno de aprendizaje seguro y saludable. En el marco de este compromiso continuo, nos asociamos con Care Solace para proporcionar un nivel adicional de atención a nuestra comunidad.

Care Solace ayuda a las personas a encontrar proveedores de servicios de salud mental y centros de tratamiento por consumo de sustancias. Su equipo de aliados en la atención está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, para conectarlo rápidamente con proveedores verificados de su comunidad.

Los estudiantes, el personal y las familias pueden acceder a los servicios de Care Solace de dos maneras:

- Por teléfono al (888) 515-0595 en cualquier momento. La asistencia está disponible en más de 200 idiomas. Su aliado exclusivo en la atención le ayudará en cada etapa del camino para buscar opciones, programar citas y hará un seguimiento para asegurarse de que todo funcione bien.
- Para iniciar una búsqueda anónima, visite www.caresolace.com/yaleschool.

Care Solace ahora está disponible para su uso sin costo para usted. Le conectarán con proveedores que aceptan todos los seguros médicos, incluidos Medicaid, Medicare y opciones de tarifas de escala móvil para quienes no tienen un seguro. Toda la información que ingrese en la herramienta Care Solace se mantendrá completamente confidencial y se guardará de forma segura.

Tenga en cuenta que este servicio es un recurso opcional disponible por elección y su uso no es obligatorio. Care Solace no es un servicio de respuesta ante emergencias ni un proveedor de servicios de salud mental. En caso de una emergencia que ponga en riesgo la vida, llame al 9-1-1 o a la Línea Nacional Directa de Prevención del Suicidio al 1-800-273-8255.

Si tiene interés en recibir servicios de asesoramiento para su hijo, usted u otro miembro de la familia, comuníquese con Care Solace para obtener asistencia útil. Este es un recurso gratuito proporcionado por **Y.A.L.E School**.

IT'S OKAY TO ASK FOR HELP



Calming the Chaos of
Mental Health Care

Care Solace connects students, staff, and their families to care. At no cost to you, Care Solace will quickly and confidentially find available mental health and substance use providers matched to your needs.

Find the right help at the right time.



24/7/365 MULTILINGUAL SUPPORT

A multilingual team is available 24/7/365 to help you understand options, call providers on your behalf, and schedule an appointment.



CARE REGARDLESS OF INSURANCE

Connect to care with any coverage including Medicaid, Medicare, and sliding scale options for those without insurance.



EASY ACCESS TO CARE

Use Care Match, the self-serve website, to find a provider on your own.

**GET CONNECTED
TO CARE TODAY**

888-515-0595

**[caresolace.com/
yaleschool](https://caresolace.com/yaleschool)**



Please note: Care Solace is not an emergency response service or mental health services provider. In the event of a life threatening emergency, call 9-1-1 or the National Suicide Hotline 1-800-273-8255.

PEDIR AYUDA ESTÁ BIEN



Calming the Chaos of
Mental Health Care

Care Solace conecta a estudiantes, el personal y sus familias con la atención. Sin costo para usted, Care Solace encontrará de forma rápida y confidencial a los proveedores de servicios de salud mental y consumo de sustancias disponibles según sus necesidades.

Encuentre la ayuda correcta en el momento oportuno.



ASISTENCIA EN MÚLTIPLES IDIOMAS SIEMPRE DISPONIBLE

Un equipo multilingüe está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año para ayudarle a comprender sus opciones, llamar a proveedores en su nombre y programar citas.



ATENCIÓN, MÁS ALLÁ DEL SEGURO

Conéctese con la atención sin importar qué cobertura tenga (incluso Medicaid y Medicare) y opciones de tarifas de escala móvil para las personas sin seguro.



FÁCIL ACCESO A LA ATENCIÓN

Utilice Care Match, el sitio web de autoservicio, para encontrar un proveedor usted mismo.

**CONÉCTESE CON LA
ATENCIÓN HOY
MISMO**

888-515-0595

**[caresolace.com/
yaleschool](https://caresolace.com/yaleschool)**



Importante: Care Solace no es un servicio de respuesta ante emergencias ni un proveedor de servicios de salud mental. En caso de una emergencia que ponga en riesgo la vida, llame al 9-1-1 o a la Línea Nacional Directa de Prevención del Suicidio al 1-800-273-8255